



Connecter les énergies d'avenir

# Mode opératoire

# Operating mode

Authentification ingridlab et TRANS@ctions

Login ingridlab and TRANS@ctions

---

08/07/2021

## Français

Le lancement des nouveaux portails ingridlab et ingrid représente une opportunité pour mettre en place un nouveau mode d'authentification unifié entre tous les portails clients, y compris TRANS@ctions



**Gain de temps et d'autonomie** grâce à la réinitialisation des mots de passe sans passer par un interlocuteur GRTgaz



**Simplification de la connexion** via l'utilisation de l'adresse email client comme identifiant de connexion

## English

The launch of the new ingridlab and ingrid portals represent an opportunity to implement a new unified authentication mode between all customer portals, including TRANS@ctions



**Save time and gain autonomy** by resetting passwords without going through a GRTgaz contact person



**Simplification of the login system** by using the customer's email address as a login identifier

### Première connexion / First login

**Réception des identifiants via email** et première connexion à TRANS@ctions via le nouveau mode d'authentification

**Login details reception via email** and first connection to TRANS@ctions via the new authentication mode

### Connexion normale / Normal login

Par la suite, connexion à TRANS@ctions en utilisant **les identifiants et le mot de passe mis à jour**

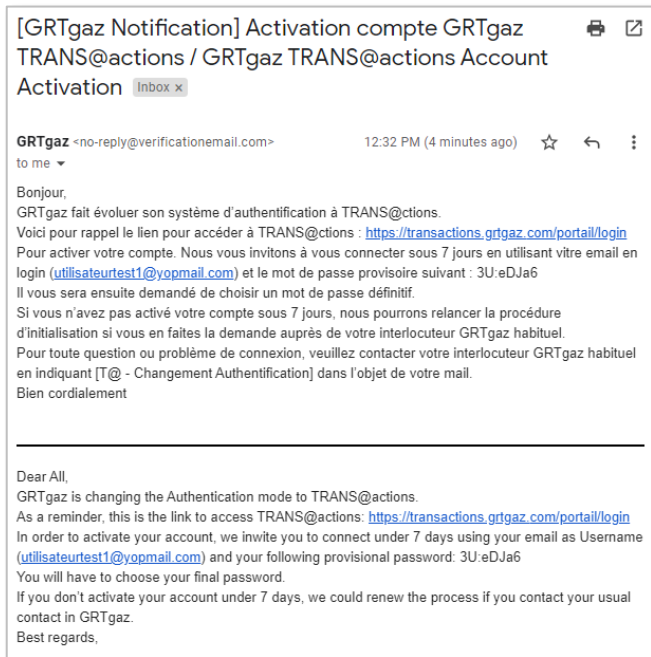
Afterwards, log in to TRANS@ctions using **the login and updated password**

Première connexion /  
First login

Connexion normale /  
Normal login

1

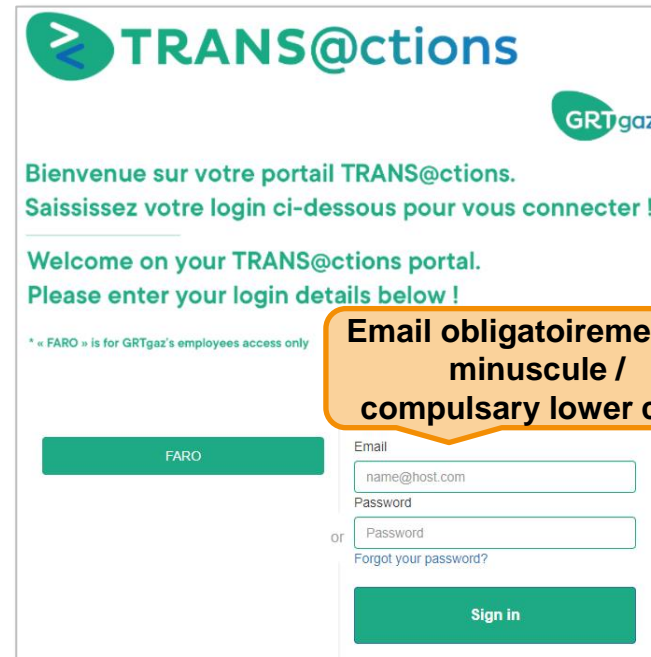
Vous recevrez votre **identifiant** et **mot de passe provisoire** par mail  
You will receive your **Username** and **provisional password** by email



<https://transactions.grtgaz.com>

2

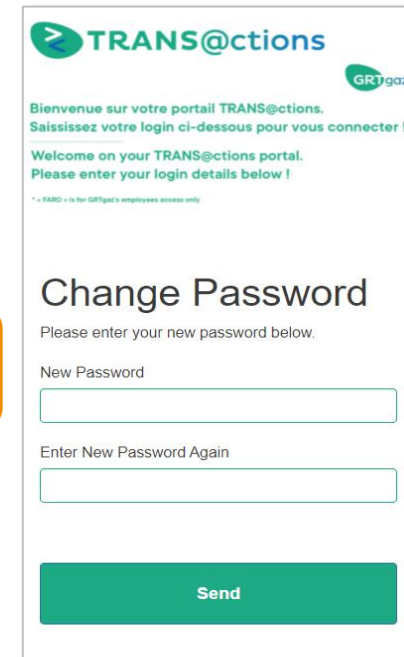
Entrez le **mot de passe provisoire envoyé par email** par GRTgaz, vous devrez réinitialiser ce mot de passe  
Enter the **provisional password sent by email by GRTgaz**, you will have reset this password



**Email obligatoirement en minuscule / compulsory lower case**

3

Changez de **mot de passe**  
Change your **password**



Première connexion /  
First login

Connexion normale /  
Normal login

<https://transactions.grtgaz.com>

**Email obligatoirement en minuscule / compulsory lower case**

### Etape de connexion / Connection step

Français

English

- 1 Utilisez **votre email** comme identifiant de connexion
- 2 Entrez le **mot de passe que vous avez choisi lors de votre première connexion**
- 3 En cas d'oubli, **récupérez par email un nouveau mot de passe** de manière autonome avec « mot de passe oublié »
- 4 **Connexion interne** pour les collaborateurs de GRTgaz

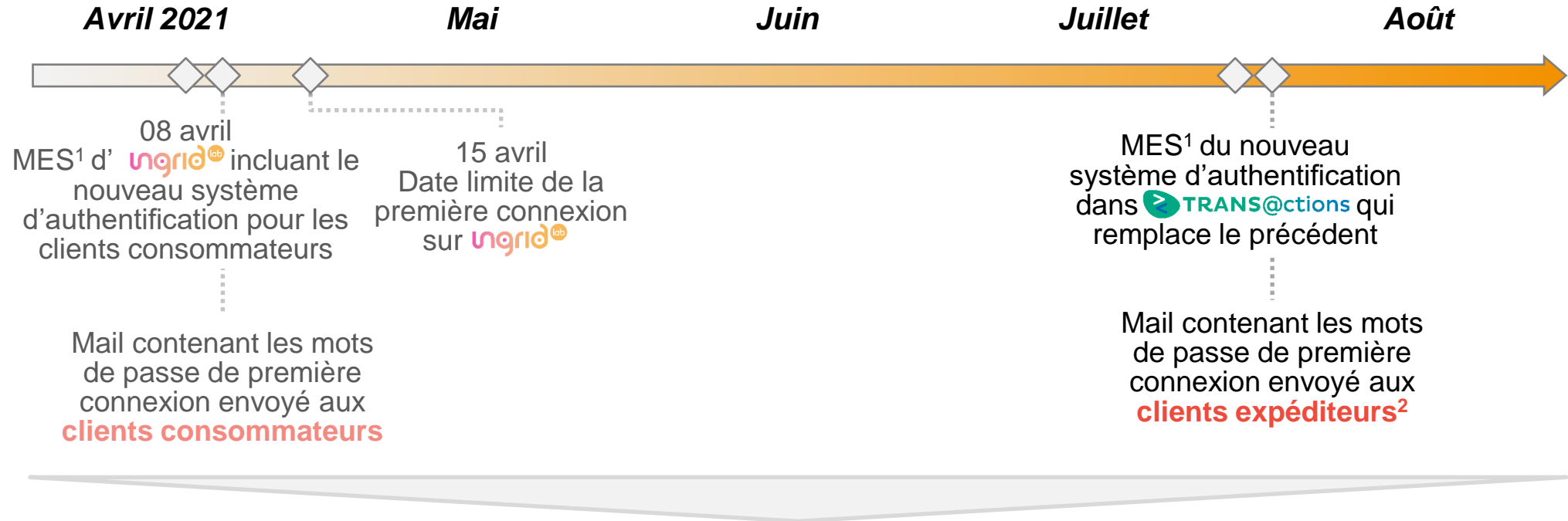
Use your **email** as a login

Enter the **password you chose during your first connection**

If you forget your password, **you can retrieve a new one by email** with "Forgot your password"

**Internal login** for GRTgaz employees

**En cas de problème de connexion, vous pouvez vous adresser à votre interlocuteur commercial habituel**  
**In case of login problem, you can contact your usual sales representative**



Note

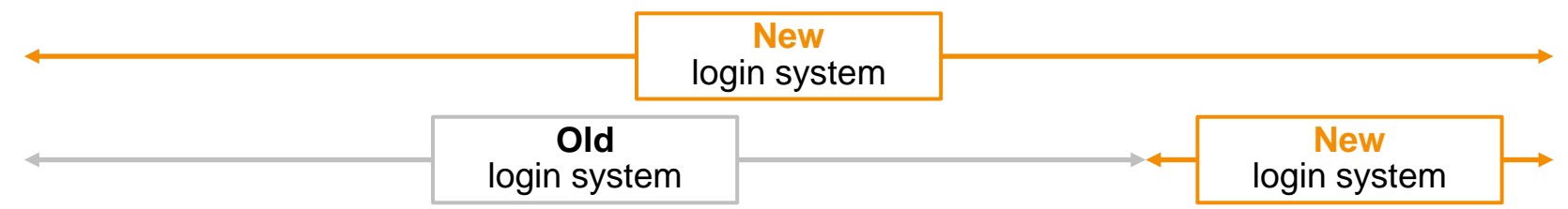
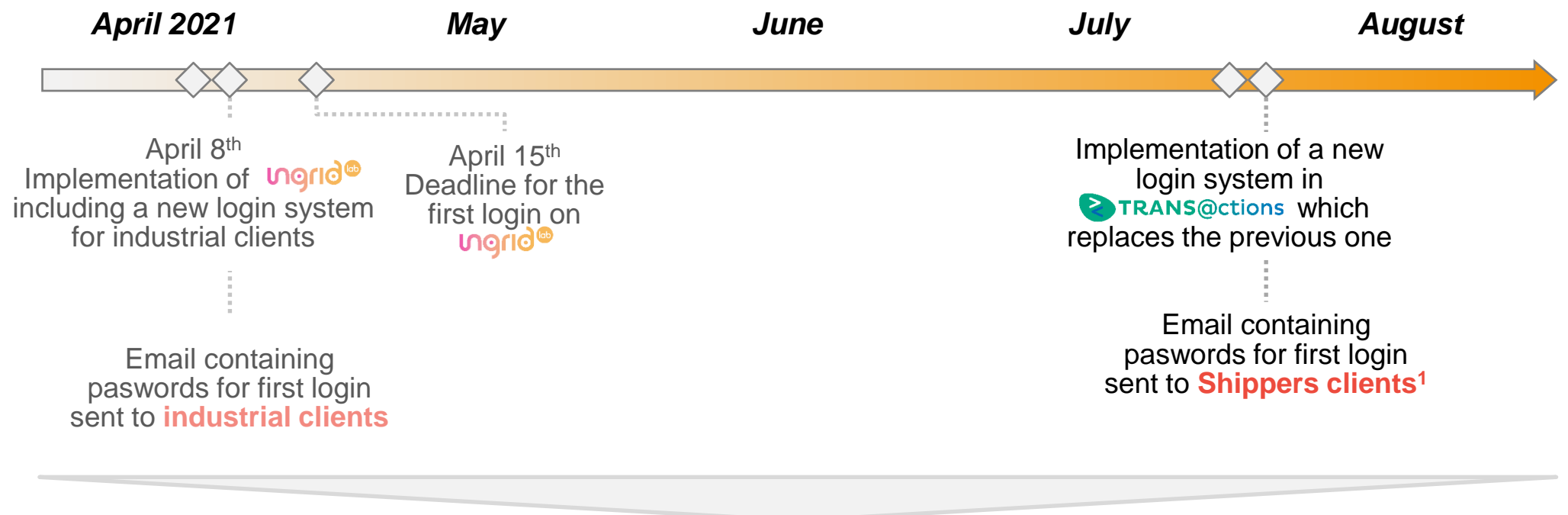
1. MES = mise en service
2. Pour les clients consommateurs l'identifiant et mot de passe de TRANS@ctions et ingridlab deviennent commun



# Implementation of a new login system on ingridlab and TRANS@ctions



English version



Note  
 1. For industrial clients, login and password of TRANS@ctions and ingridlab are the same

