

## Un portail internet sécurisé pour simplifier la réservation des capacités de transport :

TRANS@ctions 

GRTgaz vient de lancer un portail internet sécurisé, TRANS@ctions, qui permet à tous les clients expéditeurs de gaz naturel de réaliser leur réservation de capacités d'acheminement directement en ligne. Ce nouvel outil, accessible 24h/24 et 7j/7 simplifie la relation commerciale et intègre des fonctionnalités classiques des sites de e-commerce : consultation des capacités et des services commercialisés, saisie et envoi des demandes de réservation en ligne, confirmation des allocations de capacités au moyen d'alertes électroniques, suivi des demandes.

Avec Trans@tion, la simplification et la sécurisation des échanges renforcent l'attractivité du marché de gros du gaz naturel en France. En 2009, GRTgaz a enregistré sur son réseau un volume de transactions de l'ordre de 255 TWh, en hausse de 47% par rapport à 2008. Au 1<sup>er</sup> juin 2010, 66 expéditeurs de gaz naturel sont titulaires d'un contrat d'acheminement auprès de GRTgaz, soit 2 fois plus qu'en 2007.

Dès la phase de conception, GRTgaz a associé ses clients à ce projet dans le cadre des travaux de concertation dédiés aux évolutions de son système d'information. Avec le portail TRANS@ctions, la totalité des services d'acheminement de GRTgaz est dorénavant accessible en ligne : signature électronique des contrats, réservation des capacités et des services, publication des factures.

Le déploiement de ce portail de réservation constitue la première étape du projet de refonte du système d'information client de GRTgaz, dont l'objectif est de rénover, d'ici fin 2011, l'ensemble des outils mis à disposition des clients, qu'ils soient expéditeurs ou consommateurs.

*GRTgaz est une société de GDF SUEZ. Son rôle consiste à exploiter, entretenir et développer le réseau de transport de gaz naturel en France sur la majeure partie du territoire national, soit un réseau d'environ 32 000 km.*

*GRTgaz accomplit une double mission : acheminer le gaz naturel vendu par les fournisseurs (français et européens) dans des conditions de coûts et de sécurité optimales ; développer le réseau de transport pour assurer une plus grande fluidité des échanges de gaz naturel et renforcer ainsi la sécurité d'approvisionnement.*

*Par son activité, GRTgaz contribue à la construction d'un marché européen du gaz naturel en agissant de manière indépendante, transparente et non discriminatoire pour tous les opérateurs agréés présents sur son réseau.*