



TRANS@ctions

Guide Portail TRANS@ctions

Clients consommateurs



Sommaire

1. Le nouveau portail TRANS@ctions	2
Qu'est-ce que le Portail TRANS@ctions?	2
Se connecter à TRANS@ctions	2
Naviguer dans TRANS@ctions	4
2. Le module de recherche des publications	5
3. Consulter les mesures	Erreur ! Signet non défini.
Mesures intra-journalières	7
Avis de mesures	8
Bordereau de mesures	10
4. Consulter les dépassements (Bordereaux de dépassement de capacités)	Erreur ! Signet non défini.
5. Les alertes	14
Comment accéder aux alertes ?	14
Paramétrer ses abonnements aux alertes	16
6. Personnaliser et gérer vos coordonnées	17

1. Le nouveau portail TRANS@ctions

Qu'est-ce que le Portail TRANS@ctions?

Le Portail « Consommateurs » TRANS@ctions (qui remplace l'Espace Client Transport) est un nouvel outil sécurisé, avec une interface entièrement refondue.

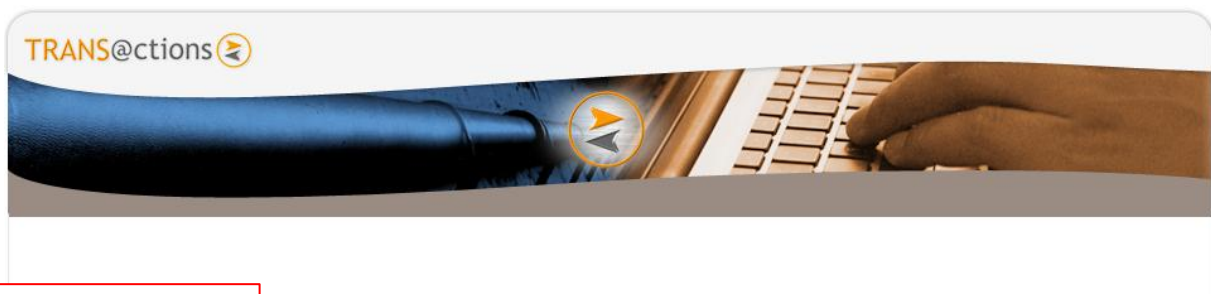
Il vous permet d'accéder, à un espace dédié spécialement à votre site, à travers lequel vous pouvez, consulter les publications suivantes :

- Mesures Intra-Journalières J
- Avis de Mesures J-1
- Bordereaux de Mesures provisoires M
- Bordereaux de Mesures définitifs M-1, M-2 , ...

Se connecter à TRANS@ctions

Vous avez reçu au préalable vos login/mot de passe. Si ce n'est pas le cas contacter votre interlocuteur GRTgaz afin de les obtenir par courriel.

Connectez-vous au portail TRANS@ctions via <https://transactions-prd2.grtgaz.com/>



Tapez votre login et mot de passe puis cliquez OK

Authentification

Utilisateur : *

Mot de passe : *

[Mot de Passe perdu ?](#)

 Français  [English](#)

Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez et laissez vous guider : un nouveau mot de passe vous sera envoyés par courriel

Votre page d'accueil au Portail TRANS@ctions

Bernard DURAND, SOCxxx INDUSTRIE XXXX

Vos paramètres
Déconnexion
FR

RRM.XXX.XXXX

Contrat

Capacités et services

Opérations

Mesures & Réalisations

Factures

[150] alertes
Recherche

Bienvenue sur le portail TRANS@ctions

Contrat

Consulter les contrats

Capacités et services

Accès rapides

Opérations

Accès rapides

Mesures & Réalisations

Consulter vos Mesures
 Consulter vos Réalisations
 Consulter vos Tolérances Opérationnelles
 Accès rapides

Factures

Accès rapides

Points contractuels impactés	Programme travaux consolidé				
	S	S+1	M	M+1	M++
	5	4	8	10	2

T°C efficaces du 01/11/2011

5.0 °C

Nord H

-40.0 °C

Sud

-40.0 °C

Nord B

e-transmission
Aide
FAQ
Documents utiles
Mentions légales
Contactez-nous

Naviguer dans TRANS@ctions

L'ensemble des pages du portail se basent sur la structure suivante :

Contrat en cours. La liste déroulante contient les contrats rattachés à

Mise à jour des données de l'utilisateur : abonnement aux alertes, informations personnelles, interlocuteurs

Changement de langue Français/Anglais

Nom et Prénom de l'utilisateur connecté

Le nombre d'alertes non vues de l'interlocuteur connecté pour le contrat en cours.

[150] alertes

Recherche

Bandeau des menus : 5 menus avec des rubriques selon le profil de l'utilisateur dont « Mesures et Réalisations » qui vous est dédié.

Accès au module de recherche des publications

Détail du contenu de chaque menu

Extrait du Programme Travaux Consolidé

Températures efficaces quotidiennes.

Permet de consulter les coordonnées de vos contacts opérationnels GRTgaz, saisir une demande d'information, consulter les demandes d'information et afficher les réclamations

Menu Content:

- Contrat:** Consulter les contrats
- Capacités et services:** Accès rapides
- Opérations:** Accès rapides
- Mesures & Réalisations:** Consulter vos Mesures, Consulter vos Réalisations, Consulter vos Tolérances Opérationnelles, Accès rapides
- Factures:** Accès rapides

Programme travaux consolidé:

Points contractuels impactés	S	S+1	M	M+1	M++
	5	4	8	10	2

T°C efficaces du 01/11/2011:

- Nord H: 5.0 °C
- Sud: -40.0 °C
- Nord B: -40.0 °C

Footer: e-transmission, Aide, FAQ, Documents utiles, Mentions légales, Contactez-nous

2. Le module de recherche des publications

Le module de recherche des publications est un espace qui permet d'afficher, de visualiser et de télécharger les publications (Avis, Bordereaux, ...) générées par TRANS@ctions.

Pour accéder à ce module :



Le formulaire suivant s'affiche :

Recherche de publications

Type de publication

- Accusé de réception d'une Déclaration de Profil Horaire
- Avis Miroir
- Avis Miroir Partiel
- Avis de Capacités Opérationnelles
- Avis de Mesures**
- Avis de Programmation
- Avis de Programmation Partiel
- Avis de Réalisation
- Bordereau d'Ecart de Bilan Maximaux

Référence

Publiée entre le [] Et le []

Données comprises entre le [] Et le []

Rechercher

Choisissez le type de publication souhaitée

Choisissez la période souhaitée

Cliquez sur le bouton « Rechercher »

Le résultat de la recherche apparaît dans un tableau :

Résultats

Cliquez pour visualiser le détail de la publication sur le Portail

Cliquez pour télécharger la publication au format CSV ou XML

Référence	Type de Publication	Date de Publication	Date de Début des données	Date de Fin des données	Format CSV	Format XML
154584	Avis de Mesures	17/10/2011 14:31:37	01/10/2011 06:00:00	02/10/2011 06:00:00	Télécharger	Télécharger
130253	Avis de Mesures	12/10/2011 17:38:09	03/10/2011 06:00:00	04/10/2011 06:00:00	Télécharger	Télécharger
124945	Avis de Mesures	11/10/2011 10:00:50	10/10/2011 06:00:00	11/10/2011 06:00:00	Télécharger	Télécharger
114946	Avis de Mesures	07/10/2011 10:00:47	06/10/2011 06:00:00	07/10/2011 06:00:00	Télécharger	Télécharger
107840	Avis de Mesures	06/10/2011 10:52:02	01/09/2011 06:00:00	02/09/2011 06:00:00	Télécharger	Télécharger
107689	Avis de Mesures	06/10/2011 10:00:36	05/10/2011 06:00:00	06/10/2011 06:00:00	Télécharger	Télécharger
101095	Avis de Mesures	05/10/2011 14:53:07	04/10/2011 06:00:00	05/10/2011 06:00:00	Télécharger	Télécharger
99788	Avis de Mesures	05/10/2011 10:00:39	04/10/2011 06:00:00	05/10/2011 06:00:00	Télécharger	Télécharger
93710	Avis de Mesures	04/10/2011 10:00:36	03/10/2011 06:00:00	04/10/2011 06:00:00	Télécharger	Télécharger
87730	Avis de Mesures	03/10/2011 16:50:03	02/10/2011 06:00:00	03/10/2011 06:00:00	Télécharger	Télécharger

10 Page 1 / 2 Le nombre de résultats de votre recherche est : 20

Les publications sont classées de la plus récente à la plus ancienne.

3. Consulter les mesures

Toutes les mesures sont accessibles via le module de recherche des publications en cliquant sur le lien « Recherche »

Les menus (onglet « Mesures & Réalisation ») et accès rapides de la page d'accueil permettent d'accéder directement aux publications de :

- la journée gazière en cours (Mesures Intra-Journalières)
- la journée gazière écoulée (Avis de Mesures)
- le mois gazier en cours (Bordereau de Mesures)

The screenshot displays the TRANS@ctions client portal interface. At the top, the user is identified as Bernard DURAND, SOCxxx INDUSTRIE XXXX. The main navigation bar includes tabs for Contrat, Capacités et services, Opérations, Mesures & Réalisations (highlighted with a red box), and Factures. A dropdown menu is open under 'Mesures & Réalisations', listing options: Consulter vos Mesures, Consulter vos Réalisations, Consulter vos Tolérances Opérationnelles, Mesures intra-journalières, Avis de Mesures, Bordereau de Mesures définitif, and Ecarts de Profil Horaire. The 'Mesures intra-journalières' option is also highlighted with a red box. A red box highlights the 'Mesures & Réalisations' tab with the text 'Cliquez pour dérouler le menu'. Another red box highlights the 'Mesures intra-journalières' option with the text 'Cliquez sur le type de mesures que vous souhaitez visualiser'. The page also features quick access buttons for Contrat, Capacités et services, and Opérations, each with an 'Accès rapides' button below it.

Mesures intra-journalières

Possibilité de télécharger la publication au format CSV ou XML

Détail de la publication [Retour aux résultats de recherche](#)

Référence	Type	Date de la publication	Date de début des données	Date de fin des données	.CSV	.XML
128051	Mesures intra-journalières	12/10/2011 10:17:22	06/10/2011 06:00:00	07/10/2011 06:00:00		

Consommation Intra-J

Possibilité de convertir en kWh 0°C et kWh

Unité : kWh 0°C

Journée gazière : 06/10/2011

Point de comptage	Quantités livrées (kWh)	PCS (kWh/m3)
PCExxxx	16 664	
PCEyyyy	16 664	
PCEzzzz	16 664	
PCEtttt	16 664	
PCEuuuu	16 664	
PCEyyyy	16 664	
TOTAL	99 984	

Cliquez sur la quantité pour afficher le détail des mesures

Détail des mesures horaires d'une journée gazière

Détail des mesures horaires FERMER

Consommateur : SITE INDUSTRIEL XXXX
Point de comptage : PCExxxx

Journée Gazière : 06/10/2011
Unité : kWh 0°C

Heure	Energie Livrée (kWh)	PCS (kWh/m3)	Volume corrigé (m3(n))
06:00 - 07:00	4 166	10,000	416
07:00 - 08:00	4 166	10,000	416
08:00 - 09:00	4 166	10,000	416
09:00 - 10:00	4 166	10,000	416
10:00 - 11:00	Valeur non disponible	Valeur non disponible	Valeur non disponible
11:00 - 12:00	Valeur non disponible	Valeur non disponible	Valeur non disponible
12:00 - 13:00	Valeur non disponible	Valeur non disponible	Valeur non disponible
13:00 - 14:00	Valeur non disponible	Valeur non disponible	Valeur non disponible
14:00 - 15:00	Valeur non disponible	Valeur non disponible	Valeur non disponible
15:00 - 16:00	Valeur non disponible	Valeur non disponible	Valeur non disponible
16:00 - 17:00	Valeur non disponible	Valeur non disponible	Valeur non disponible
17:00 - 18:00	Valeur non disponible	Valeur non disponible	Valeur non disponible
18:00 - 19:00	Valeur non disponible	Valeur non disponible	Valeur non disponible

Avis de mesures

☰ **Détail de la publication** [Retour aux résultats de recherche](#)

Référence	Type	Date de la publication	Date de début des données	Date de fin des données	.CSV	.XML
214420	Avis de Mesures	25/10/2011 19:56:22	24/10/2011 06:00:00	25/10/2011 06:00:00		

Avis de mesure Unité : kWh 0°C

Journée gazière : **24/10/2011**

Point de comptage	Quantités livrées (kWh)	PCS (kWh/m3)
PCExxxx	100 000	10,000
PCEyyyy	100 000	10,000
PCEzzzz	100 000	10,000
PCEtttt	100 000	10,000
PCEuuuu	100 000	10,000
PCEyyyy	100 000	10,000
TOTAL	600 000	

Cliquez sur la quantité pour afficher les informations sur la qualité du gaz livrée durant une journée gazière sur un PCE.

Qualité du gaz d'une journée gazière sur un PCE

Avis de mesure [Retour à la page précédente](#)

Consommateur : **SITE INDUSTRIEL XXXX**

Point de comptage : **PCExxxx** Journée gazière : **24/10/2011**

Unité : kWh 0°C

Quantités Energie livrées		100 000
PCS (kWh/m3)		10,000
Volume corrigé (m3(n))		10 000
Caractéristiques indicatives du gaz	Densité	0.642
	Masse Volumique (kg/m3(n))	0
	Indice Wobbe	0
	Taux de méthane CH4	0%
	Taux d'éthane C2H6	0%
	Taux de propane C3H8	0%
	Taux de N-butane N-C4H10	0%

Cliquez sur la quantité pour afficher le détail des mesures horaires de la journée gazière.

Détail des mesures horaires de la journée gazière

Détail des mesures horaires				FERMER
Consommateur : SITE INDUSTRIEL XXXX				Journée Gazière : 24/10/2011
Point de comptage : PCExxxx				Unité : kWh 0°C
Heure	Energie Livrée (kWh)	PCS (kWh/m3)	Volume corrigé (m3(n))	
06:00 - 07:00	5 581	10,355	539	
07:00 - 08:00	5 684	10,355	549	
08:00 - 09:00	5 798	10,355	560	
09:00 - 10:00	5 778	10,355	558	
10:00 - 11:00	5 633	10,355	544	
11:00 - 12:00	5 457	10,355	527	
12:00 - 13:00	5 177	10,355	500	
13:00 - 14:00	4 991	10,355	482	
14:00 - 15:00	4 877	10,355	471	

Bordereau de mesures

Les bordereaux de mesures peuvent être : provisoires, définitives ou redressés.

Détail de la publication [Retour aux résultats de recherche](#)

Référence	Type	Date de la publication	Date de début des données	Date de fin des données	.CSV	.XML
234057	Bordereau de Mesures Provisoire	28/10/2011 11:31:08	01/10/2011 06:00:00	28/10/2011 06:00:00		

Bordereau de mesures provisoire Unité : kWh 0°C
 Mois gazier : 10/2011

Point de comptage	Quantités livrées (kWh)	PCS (kWh/m3)
PCExxxx	1 900 000	10,000
PCEyyyy	1 900 000	10,000
PCEzzzz	1 940 000	10,000
PCEtttt	1 650 000	10,000
PCEuuuu	1 900 000	10,000
PCEyyyy	1 940 000	10,000
TOTAL	11 230 000	

Cliquez sur la quantité pour afficher le détail des mesures d'un gazière sur un PCE

Détail des mesures d'un mois gazier sur un PCE

Bordereau de mesure provisoire [Retour à la page précédente](#)

Consommateur : SITE INDUSTRIEL XXXX
 Point de comptage : PCExxxx Mois gazier: 10/2011
 Unité : kWh 0°C

Jour	Energie Livrée (kWh)	PCS (kWh/m3)	Volume corrigé (m3(n))
01	100 000	10,000	10 000
02		10,000	10 000
03		10,000	10 000
04		10,000	10 000
05	400 000	10,000	10 000
06	100 000	10,000	10 000
07	100 000	10,000	10 000
08	100 000	10,000	10 000
09	Valeur non disponible	Valeur non disponible	Valeur non disponible

Cliquez sur le jour pour afficher les informations sur la qualité du gaz livré durant une journée gazière sur un PCE

Qualité du gaz d'une journée gazière sur un PCE

Avis de mesure [Retour à la page précédente](#)

Consommateur : **SITE INDUSTRIEL XXXX**
 Point de comptage : **PCExxxx**

Journée gazière : **01/10/2011**
 Unité : kWh 0°C

Quantités Energie livrées		100.000
PCS (kWh/m3)	Cliquez sur la quantité pour afficher le détail des mesures horaires de la journée gazière	10,000
Volume corrigé (m3(n))		10 000
Caractéristiques indicatives du gaz	Taux d'azote N2	10.114%
	Taux d'hydrogène H2	0%
	Taux de C6 plus	0%
	Taux de N-pentane N-C5H12	0%
	Taux de NEO-pentane NEO-C5H12	0%
	Taux d'isopentane I-C5H12	0%

Détail des mesures horaires de la journée gazière

Détail des mesures horaires FERMER ✕

Consommateur : **SITE INDUSTRIEL XXXX**
 Point de comptage : **PCExxxx**

Journée Gazière : **01/10/2011**
 Unité : kWh 0°C

Heure	Energie Livrée (kWh)	PCS (kWh/m3)	Volume corrigé (m3(n))
06:00 - 07:00	5 581	10,355	539
07:00 - 08:00	5 684	10,355	549
08:00 - 09:00	5 798	10,355	560
09:00 - 10:00	5 778	10,355	558
10:00 - 11:00	5 633	10,355	544
11:00 - 12:00	5 457	10,355	527
12:00 - 13:00	5 177	10,355	500
13:00 - 14:00	4 991	10,355	482
14:00 - 15:00	4 877	10,355	471
15:00 - 16:00	4 866	10,355	470

4. Consulter les dépassements (Bordereaux de dépassement de capacités)

Tous les dépassements sont accessibles via le module de recherche des publications en cliquant sur le lien « Recherche »

L'option du menu « Accueil > Mesures & Réalisations > Consulter vos réalisations > Dépassement de capacité » permet d'atteindre directement le Bordereau de Dépassements de Capacité Provisoire relatif au mois gazier en cours :

The screenshot shows the TRANS@ctions client portal interface. At the top, the user is identified as Bernard DURAND, SOCxxxx INDUSTRIE XXXX. The main navigation bar includes 'Contrat', 'Capacités et services', 'Opérations', 'Mesures & Réalisations', and 'Factures'. The 'Mesures & Réalisations' menu is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing options like 'Consulter vos Mesures', 'Consulter vos Réalisations', and 'Dépassements de Capacité'. A red box highlights the 'Dépassements de Capacité' option, with a callout box pointing to it that says 'Cliquez sur l'option de menu « Dépassement de Capacité »'. Other options in the dropdown include 'Réalisation Intra-Journalières', 'Avis de Réalisations', 'Bordereau de quantités définitif', and 'Bordereau de Suivi de CEA'. The main content area shows 'Bienvenue sur le portail' and various quick access buttons for 'Contrat', 'Capacités et services', and 'Opérations'.

Résultat de la recherche :

Bordereau de dépassements de capacité redressé - Août 2011

Point Contractuel				JG	Dépassements journaliers	Dépassements horaires	Dépassements redressés
Catégorie	Code	Sens	Libellé				
PLC	Llxxxx	DEL	INDUSTRIE XXXX	01/08/2011		▲	
PLC	Llxxxx	DEL	INDUSTRIE XXXX	02/08/2011		▲	
PLC	Llxxxx	DEL	INDUSTRIE XXXX	03/08/2011		▲	
				04/08/2011	▲	▲	
				05/08/2011		▲	
				06/08/2011		▲	
PLC	Llxxxx	DEL	INDUSTRIE XXXX	07/08/2011		▲	
PLC	Llxxxx	DEL	INDUSTRIE XXXX	08/08/2011		▲	
PLC	Llxxxx	DEL	INDUSTRIE XXXX	09/08/2011		▲	
PLC	Llxxxx	DEL	INDUSTRIE XXXX	10/08/2011		▲	

10 Page 1 / 10 Le nombre de résultats de votre recherche est : 92

Cliquez sur la journée gazière pour afficher les dépassements horaires de la journée gazière

Cliquez sur le code pour afficher les dépassements journaliers de capacité

*Les dépassements journaliers et horaires sont signalés par un pictogramme jaune ▲ quand ils sont au statut provisoire et par un pictogramme rouge ▲ pour les statuts définitifs ou redressés

Dépassements journaliers de capacité

Bordereau de dépassements de capacité journaliers redressé - Llxxxx - Août 2011

JG	Sens	Capacité	Réalisations	Dépassements de capacité
04/08/2011	DEL	100000	149611	49611







Unité kWh 25°C

Le pictogramme indique que le dépassement est au statut « Redressé »


Dépassements horaires de capacité

Bordereau de dépassements de capacité horaires redressé - Lxxxx - Août 2011

Unité kWh 25°C

Plage Horaire	Sens	Capacité	Réalisations	Dépassements de capacité
 06:00 - 10:00	DEL	4167	22275	18108
 07:00 - 11:00	DEL	4167	22275	18108
 08:00 - 12:00	DEL	4167	22275	18108
 09:00 - 13:00	DEL	4167	22275	18108
 10:00 - 14:00	DEL	4167	22275	18108
 11:00 - 15:00	DEL	4167	22275	18108
 12:00 - 16:00	DEL	4167	22275	18108
 13:00 - 17:00	DEL	4167	22275	18108
 14:00 - 18:00	DEL	4167	22275	18108
 15:00 - 19:00	DEL	4167	22275	18108

10 Page 1 est : 21

Le pictogramme  indique que le dépassement est au statut « Redressé »



Point d'attention

- Ce sont toujours les publications les plus récentes qui figurent dans les options de menu.
- Toute ancienne publication se retrouve via le lien « Recherche ».
- Le bordereau provisoire correspond toujours au mois en cours.

5. Les alertes

Comment accéder aux alertes ?

Il existe deux types d'alertes :

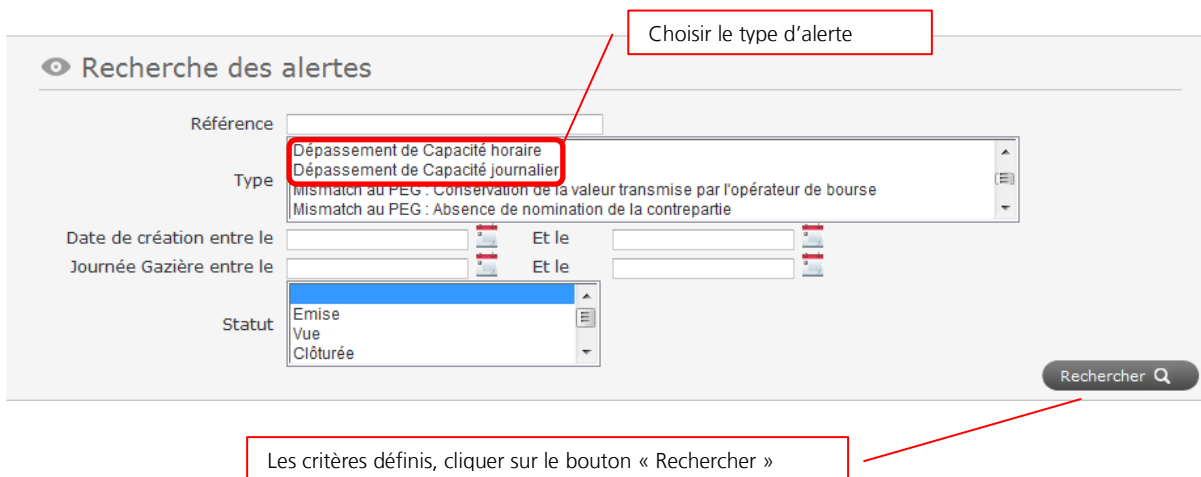
- Dépassement horaire de capacité
- Dépassement journalier de capacité

Vous pouvez accéder à ces alertes par le lien du bandeau de votre Portail TRANS@ctions.

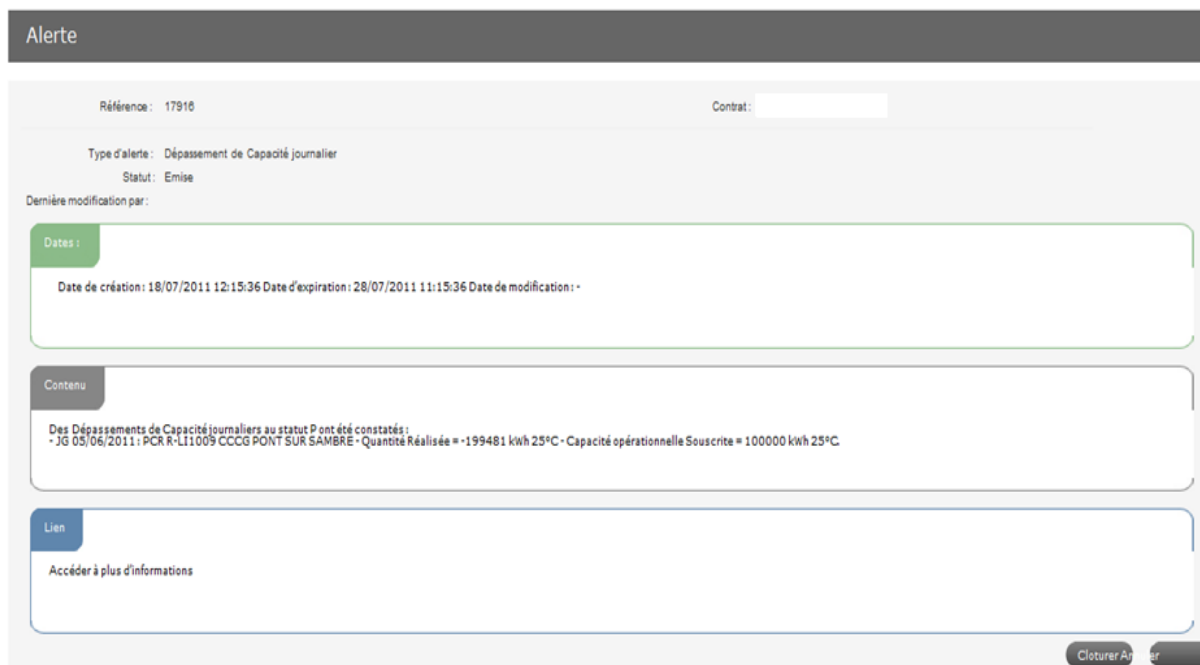
Visualisation des alertes par la page d'accueil de votre Portail TRANS@ctions



Le formulaire suivant s'affiche :



Résultat de la Recherche :

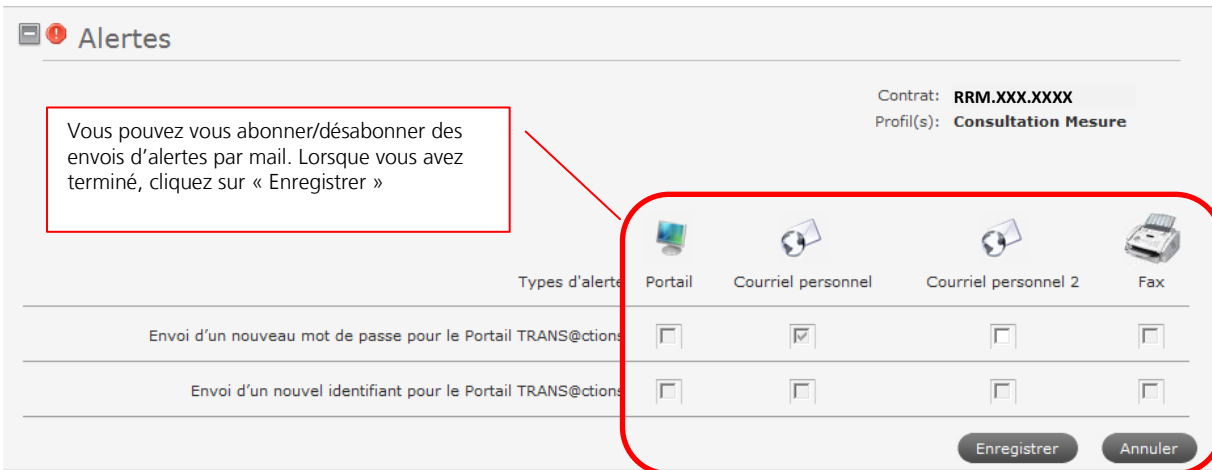
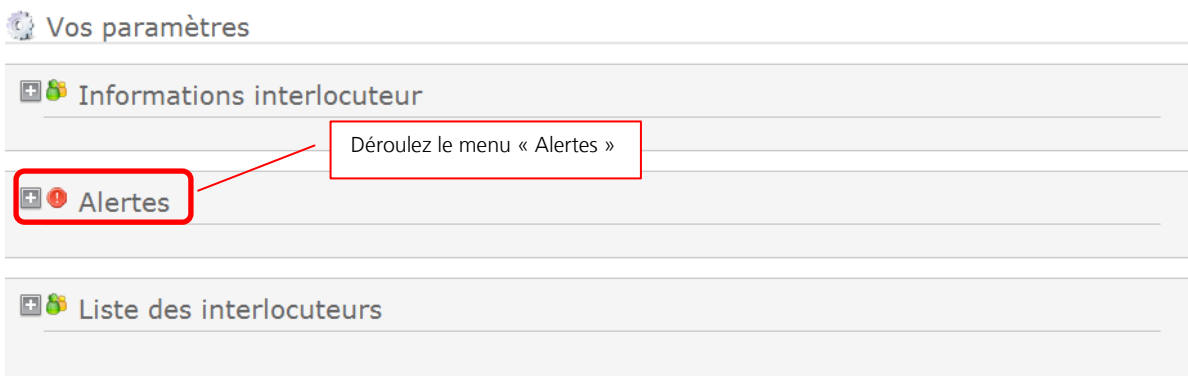


Paramétrer ses abonnements aux alertes

Cliquez le lien « Vos paramètres » de votre page d'accueil



Le formulaire suivant s'affiche :



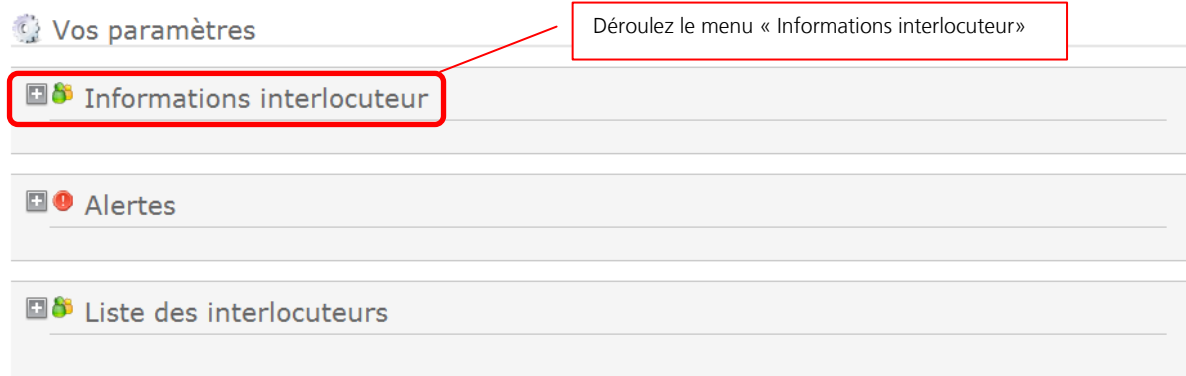
6. Personnaliser et gérer vos coordonnées

Vos informations personnelles

Cliquez le lien « Vos paramètres » de votre page d'accueil



Le formulaire suivant s'affiche :



The screenshot shows the 'Informations interlocuteur' form. The form contains the following fields: 'Nom', 'Prénom', 'Société', 'Rôles' (set to 'Consultation Mesure'), 'Téléphone fixe', 'Téléphone portable', 'Fax', 'Courriel 1', 'Courriel 2', 'Adresse', and 'Contrat par Défaut'. The input fields for 'Téléphone fixe', 'Téléphone portable', 'Fax', 'Courriel 1', and 'Courriel 2' are highlighted with a red box. A red box with an arrow points to the 'Enregistrer' button, with the text 'Complétez ou modifiez vos coordonnées puis cliquez sur « Enregistrer »'.

Pour toutes questions ou informations complémentaires, veuillez contacter votre interlocuteur GRTgaz habituel.