




| N° | QUESTIONS | REPOSES |
|---|---|---|
| Mode opératoire pour inscription & consultation du portail fournisseur | | |
| 1 | Comment se connecter au portail fournisseur | <p>Utiliser le login & mot de passe disponible sur le mail qui vous a été envoyé par le « portail SY » ou par mail de relance de GRTgaz boîte générique BLG-GRT-DF-DEMAT-FACTURES@grtgaz.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> Lien du portail https://portal.sybycegedim.com/ <p>Votre identifiant est soit votre n° de TVA intracommunautaire, soit votre n° de TVA intracommunautaire suivi du chiffre 1. Si vous avez oublié votre mot de passe vous pouvez cliquer « j'ai perdu mon mot de passe »</p> |
| 2 | Quelles sont les étapes à suivre pour valider votre inscription | <p>3 étapes doivent être suivies :</p> <ul style="list-style-type: none"> identification d'un contact de votre société (nom, prénom). En général, il s'agit de la première personne se connectant au portail. <p>Attention : Seule cette personne pourra créer sur le portail des accès à d'autres utilisateurs de votre entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> Validation / modification des coordonnées de votre entreprise (nom, adresse, n° de TVA intracommunautaire et SIREN + activer les notifications) Saisie des informations nécessaires à l'échange d'information avec GRTgaz: Saisie du mail qui sera utilisé par <u>vo</u>tre entreprise pour nous envoyer vos factures PDF Natif et sur lequel sera envoyé l'accusé réception de notre part. Saisie du mail qui devra être utilisé par GRTgaz pour vous notifier qu'une facture ne peut être traitée pour des raisons techniques et/ou légales |
| 3 | Comment envoyer mes factures par email ? | <p>Lors de l'inscription sur le portail fournisseur, vous pourrez identifier les adresses e-mails à utiliser pour chaque client*. L'adresse mail de GRT Gaz est grtgazdemat@efactures-cegedim.com</p> <p>Pour identifier les adresses mails de vos autres clients : Aller sur le portail fournisseur sur l'onglet « mes clients »</p>  <p>Identifier votre client et aller sur le bloc « adresse e-mail pour l'envoi des factures par mail » pour récupérer l'adresse.</p> <p>*Attention : il y a une adresse e-mail différente par client</p> <p>* Attention : l'envoi par mail fonctionne pour les factures non signés.</p> |
| 4 | Comment déposer manuellement sur le portail une facture pdf ? | <p>Aller sur le portail fournisseur sur l'onglet « mes factures » puis « déposer »</p>  |

| | | |
|---|--|--|
| 5 | Comment identifier les factures non traitées | <p>Attention : les factures ne doivent être déposées que facture par factures</p> <p>Aller sur le portail fournisseur sur l'onglet « mes factures »</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Les factures en traitement : ce sont les factures en cours de numérisation par le prestataire. Quand les factures sont soumises directement sur le portail. <p>Attention : il ne s'agit pas des factures en cours de traitement chez GRTgaz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les factures non conformes sont rejetées par la plateforme de dématérialisation pour absence d'une ou plusieurs mentions légales (cf question 8) • Les factures en rejet sont par exemple : <ul style="list-style-type: none"> - « document non éligible » ex : PDF non natif - « PDF » protégé » - « Document hors périmètre » exemple prospectus - « Document illisible » - « document manuscrit » <p>Vous n'aurez pas besoin de valider les factures transmises, celles-ci seront automatiquement en traitement en cours.</p> <p>Attention : les factures ne doivent être déposées que facture par factures</p> |
| | | |

Prérequis réglementaires

| | | |
|---|---|--|
| 6 | Qu'est-ce qu'une facture en pdf simple (natif) | <p>Une facture en PDF simple est un enregistrement de votre facture dans un fichier informatique au format PDF.</p> <p>Attention : Cela n'est pas le résultat d'un scan d'une facture papier.</p> |
| 7 | Est-il légal de dématérialiser fiscalement une facture électronique au format pdf ? | <p>Oui, il est légal de dématérialiser fiscalement des factures enregistrées au format PDF.</p> <p>Dans le cadre de l'article 289-VII-1 du Code Général des Impôts et depuis le 1^{er} janvier 2013, il est possible pour une entreprise de dématérialiser fiscalement les factures, sous réserve d'avoir mis en place des contrôles documentés et permanents permettant d'établir une piste d'audit fiable entre la facture émise ou reçue et la livraison de biens ou de services rendus. Dans ce cadre, tous les types de format informatique (notamment le PDF simple) sont acceptés sous réserve que les contrôles documentés garantissent l'identité du fournisseur ou de l'émetteur de la facture (authenticité de l'origine) la non-altération des données (intégrité du contenu et la lisibilité de la facture)</p> |
| 8 | Quels sont les champs légaux qui génèreront <u>un rejet</u> en cas d'absence ? | <ul style="list-style-type: none"> • Nom ou dénomination sociale de l'entreprise de votre société • Votre adresse • Votre TVA intracommunautaire • Nom ou dénomination sociale de l'entité légale GRTgaz • Adresse de facturation de l'entité légale GRTgaz • Adresse de livraison de l'entité légale GRTgaz • La TVA intracommunautaire de l'entité légale GRTgaz • Type de document (facture, avoir) • Date de votre facture • Le montant de TVA, par taux, il est obligatoire d'avoir un cumul par taux même en cas de facture comportant un seul taux de TVA • Votre taux de TVA • Le montant TTC |
| 9 | Quels sont les champs qui génèreront un ralentissement dans le traitement de votre facture en cas d'absence | <ul style="list-style-type: none"> - Afin de faciliter le traitement de votre facture il est nécessaire d'avoir un numéro de commande mis en évidence sur la facture. - Si cela n'est pas le cas merci de nous indiquer le nom et prénom et département (service) d'un contact récent. |

Questions Diverses

| | | |
|----|--|--|
| 10 | Y-a-t-il un coût ? | La réception et le traitement de votre facture sont assurés gratuitement. Vous faites également l'économie de l'affranchissement d'un courrier traditionnel. La facture électronique est pour tous une économie de temps et d'argent. |
| 11 | Dois-je utiliser un logiciel spécifique pour créer ma facture en format pdf ? | Dans la grande majorité des cas, aucun logiciel spécifique n'est requis pour reproduire une facture au format PDF. Votre logiciel habituel (logiciel de facturation, suite bureautique) dispose normalement de la fonctionnalité standard d'enregistrement au format PDF. Dans le cas contraire, il vous faut installer un logiciel de création de fichier PDF de type « imprimante virtuelle » (PDF Creator ou autre) |
| 12 | Comment générer un document pdf avec mon logiciel de facturation | En fonction du logiciel que vous utilisez, la création d'un fichier PDF de votre facture peut être réalisée au travers des fonctions « Enregistrer sous » ou « Exporter » Si vous avez utilisé un logiciel de création de fichier PDF de type « imprimante virtuelle », vous utiliserez la fonction « imprimer » de votre logiciel de facturation. |
| 13 | Ma facture électronique doit-elle respecter des contraintes particulières ? | La facture électronique doit être enregistrée au format A4 (format standard). La facture ne doit pas dépasser 1Mo de taille , mais peut contenir jusqu'à 20 factures PDF par e-mail. Ce sont les seules contraintes techniques à respecter en plus des contraintes d'une facture papier traditionnelle. |
| 14 | Est-il nécessaire d'appliquer des restrictions lors de la génération du fichier pdf ? | Il faut effectuer une impression PDF standard et n'appliquer aucune restriction qui empêche la signature ultérieure du document. Tout fichier qui aura une protection en lecture seule sera rejeté. |
| 15 | Comment dois-je nommer le fichier pdf de ma facture pdf | Il n'y a pas de contrainte de nommage concernant le fichier PDF contenant une facture électronique. |
| 16 | Est-il possible de joindre une ou plusieurs pièces justificatives à ma facture ? | Des pièces justificatives peuvent être jointes à la facture. Elles doivent impérativement être incluses dans le même fichier PDF, sous forme de pages additionnelles après la facture. Pour accrocher une telle pièce, vous pouvez utiliser la fonction «attacher» (trombone) dans l'utilitaire PDF. Fonction dans le portail SY impossible d'intégrer des documents joints par l'envoi de mail. Les pièces jointes ne sont pas intégrées dans le portail des factures reçues de GRTgaz (une évolution a été demandé) en attendant merci d'envoyer par courrier ces documents au chargé de commande (ou chargé d'affaires) ou réceptionnaires si nécessaires à la réception de la commande. |
| 17 | Mon courrier électronique que doit-il contenir ? | La présence de la facture suffit. |
| 18 | Puis-je envoyer plusieurs factures dans un même courrier électronique ? | Il est possible d'envoyer au maximum de 20 factures par e-mail. La transmission de vos factures par PDF nous permettra d'être plus réactifs quant au traitement de vos factures. |
| 19 | Puis-je communiquer avec mes clients par l'intermédiaire de l'adresse récupérée sur le portail ? | Aucune autre information que la facture PDF ne peut être envoyée via cette adresse. Seules les pièces jointes sont récupérées et les autres informations sont perdues. |

| | | |
|----|---|---|
| 20 | Comment puis-je savoir si ma facture électronique a pu être prise en charge par CEGEDIM ? | L'accusé de réception envoyé par CEGEDIM vous indique si votre facture électronique a pu être prise en charge. Sinon, le message vous invite explicitement à corriger l'erreur et à renvoyer la facture électronique. Tant que vous recevez une notification négative, votre facture n'est pas traitée par notre prestataire. |
| 21 | Que dois-je faire si ma facture n'a pas été prise en charge ? | Tant que vous recevez une notification négative, votre facture n'est pas traitée par notre prestataire. Vous devez donc la resoumettre par courrier électronique. |
| 22 | Dois-je archiver ma facture électronique ? | <p>Vous devez archiver le fichier PDF contenant votre facture en format électronique à minima pendant 6 ans selon le droit fiscal ou plus en fonction de votre domaine d'activités.</p> <p>En cas de contrôle, vous pouvez donner à l'administration fiscale un accès en ligne aux factures électroniques archivées dans votre coffre-fort électronique.</p> <p>CEGEDIM garantit un accès en ligne et une restitution des factures en ligne des factures électroniques archivées dans le coffre-fort électronique.</p> <p>L'administration fiscale s'intéressera aux factures dématérialisées par SY en mode "PDF signé".</p> |